

Sukladno čl. 12, st. 5 Pravilnika o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Odjela za fiziku Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 602-04/19-01/121, URBROJ: 2170-57-003-01-19-2 od 20. studenoga 2019. godine) Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Odjela za fiziku podnosi pisano izvješće o svom radu Vijeću Odjela za fiziku i Odboru za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.

IZVJEŠĆE O RADU Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Odjela za fiziku Sveučilišta u Rijeci za razdoblje od 2. 4. 2019. – 2. 4. 2020.

Rad Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Odjela za fiziku (OOUK) za razdoblje 2. 4. 2019. – 2. 4. 2020. godine odvijao se prema *Planu aktivnosti sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Odjela za fiziku za razdoblje 2019. - 2021.* (u daljnjem tekstu: Plan aktivnosti 2019. - 2021.), koji je sastavljen na temelju zapažanja i preporuka navedenih u *Izvješću o rezultatima unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Odjela za fiziku Sveučilišta u Rijeci* (u daljnjem tekstu: Izvješće), dostavljenog Odjelu za fiziku (OFRI) 17. travnja 2019. godine od strane Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (SuRi).

U razdoblju za koje se podnosi ovo izvješće, OOUK je održao 4 sjednice: 2. travnja 2019., 26. rujna 2019., 21. siječnja 2020. i 25. ožujka 2020. U tom periodu, OOUK je djelovao u sljedećem sastavu: doc. dr. sc. Nataša Erceg (predstavница Uprave OF), doc. dr. sc. Iva Šarić (predstavница nastavnog osoblja), doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan (predstavница nastavnog osoblja od 27. 3. 2019., voditeljica OOUK-a od 2. 4. 2019.), mr. sc. Mariza Sarta Deković (predstavница nenastavnog osoblja), Boris Golob (predstavnik vanjskih dionika do 20. 11. 2019.), Boris Popović (predstavnik vanjskih dionika od 20. 11. 2019.), Marko Mirošav (predstavnik studenata), Vedran Vujnović (predstavnik suradničkog osoblja od 22. 1. 2020).

Aktivnosti koje OOUK provodi kontinuirano su sljedeće:

- **praćenje i analiza studentskih evaluacija nastave**

Tijekom veljače 2020. godine provedena je analiza rezultata vrednovanja rada nastavnika od strane studenata (ISVU ankete) za ak. god. 2018./19.

Nastavnici OF na ukupno devet predmeta imaju jednu ili više čestica ocijenjenih ocjenom manjom od 3. Od toga je na šest predmeta broj anketa manji ili jednak dva te je svega tri predmeta za koje bi trebalo provesti samoevaluaciju. Nadalje, od ta tri predmeta na jednom je predmetu samo čestica „Nastavnik potiče interakciju i suradnju među studentima“ lošije ocijenjena. Na dva predmeta su lošije ocijenjene po dvije čestice: „Nastavnik mi prezentira gradivo na jasan i razumljiv način primjeren razini studiranja“ i „Općenito sam zadovoljan ovim nastavnikom“.

Treba naglasiti da na većini predmeta nastavnici OF dobivaju vrlo visoke ocjene što ujedno podiže i kriterije pri odabiru nastavnika za nagradu za nastavnu izvrsnost.

Kada su u pitanju nastavnici drugih sastavnica koji izvode nastavu za studente OF, na čak 14 predmeta se javljaju ocjene manje od 3 na pojedinim česticama, no treba reći da se radi o slučajevima u kojima je i broj anketa manji od tri. Dva su predmeta s tri do četiri ankete kod kojih se nalaze ocjene manje od 3 na pojedinim česticama. Samo je jedan predmet s više od dvadeset anketa koji na pet čestica ima ocjene manje od tri.

Planirano je ispunjavanje samoevaluacija tijekom ožujka 2020., međutim zbog situacije s epidemijom COVID-19, ova se procedura odužila te će biti izvršena tijekom ljetnog semestra ak. god. 2019./2020.

- **predlaganje kriterija i kandidata za Nagradu za nastavnu izvrsnost Odjela za fiziku u 2019. godini**

Početkom travnja 2019. te tijekom ožujka 2020. proveden je postupak odabira kandidata za Nagradu za nastavnu izvrsnost za 2018. i 2019. godinu, u dvije kategorije: znanstveno-nastavnoj kategoriji i kategoriji suradničkih i nastavnih zvanja. Kandidati u širem izboru odabrani su na temelju ocjena studenata, iskazanih putem studentskim ISVU evaluacija, uvažavajući konstruktivne komentare studenata te kriterije propisane od strane OOUK-a OF ([Zapisnik Sjednice Odbora za kvalitetu OF, 26. 10. 2018., Ad 3](#)). Kandidati u širem izboru pozvani su na dostavu podataka putem obrasca Kriteriji za dodjelu nagrade za nastavnu izvrsnost, propisanog od strane sveučilišnog Povjerenstva za definiranje kriterija i potvrđenog od strane Senata Sveučilišta u Rijeci. Nakon daljnje iscrpne kvantitativne i kvalitativne usporedbe kriterija kandidata u užem izboru, OOUK je predložio pročelniku OF kandidate za Nagradu za nastavnu izvrsnost: za 2018. godinu doc. dr. sc. Natašu Erceg i predavačicu Klaudiju Lončarić, za 2019. godinu prof. dr. sc. Dijanu Dominis Prester i dr. sc. Tomislava Jurkića.

OOUK o navedenom informira na sjednicama Vijeća OF, čime pohvaljuje sve kandidate koji su ušli u širi, a potom i uži izbor. Također, OOUK konstantno upotpunjava kriterije za dodjelu Nagrade te je otvoren za prijedloge nastavnika za izmjenu postojećih ili dodavanje novih kriterija, kako intitucijskih tako i sveučilišnih.

- **unaprjeđivanje nastavnih planova i programa**

U svibnju 2019. Centru za studije dostavljeni su prijedlozi izmjena i dopuna studijskih programa za diplomski studij Fizika i diplomski studij Inženjerstvo i fizika materijala (IFM). Na oba programa provedeno je usklađivanje opterećenja studenata različitim vrstama obaveza unutar predviđenog broja ECTS bodova na predmetu te metodološko i terminološko usklađivanje ishoda učenja sa zahtjevima propisanim u relevantnim dokumentima.

Na diplomskom studiju Fizika uveden je novi predmet Fizika tla kao jedan od temeljnih predmeta na smjeru Fizika i znanost o okolišu te niz manjih promjena koje uključuju preraspodjelu izbornih predmeta po izbornim grupama te promjene ECTS bodova na nekim izbornim predmetima.

Osim navedenog, na studiju IFM je za nekoliko kolegija provedeno usklađivanje opisa predmeta s programima Tehničkog fakulteta.

Tijekom zimskog semestra ak. god. 2019./2020. radilo se na usklađivanju preddiplomskog studija Fizika, smjer informatika, i diplomskog studija Fizika i informatika s promjenama studijskih programa Odjela za informatiku koji na navedenim studijima izvodi relevantne predmete. Ujedno su na preddiplomskom studiju Fizika predložene još neke promjene kako bi se bolje uskladili različiti smjerovi. Na svim kolegijima provedeno je usklađivanje opterećenja studenata različitim vrstama obaveza unutar predviđenog broja ECTS bodova na predmetu te metodološko i terminološko usklađivanje ishoda učenja sa zahtjevima propisanim u relevantnim dokumentima. U planu je predložene izmjene i dopune preddiplomskog studija Fizika dostaviti Centru za studije do kraja svibnja 2020., dok se usklađivanje koje treba provesti na diplomskom studiju Fizika i informatika planira za iduću godinu.

- **povezivanje s realnim sektorom**

Razvijanje suradnje s lokalnim dionicima, ključne za procjenu potreba tržišta, planira se kroz aktivnosti EU projekta FizKO, koji je prihvaćen u travnju 2019. g. Također, u djelovanje OOUK-a uključen je novi predstavnik vanjskih dionika, iz razloga što je prijašnji bio spriječen dolaziti na sastanke OOUK-a i sudjelovati u samom radu OOUK-a. Novi predstavnik vanjskih dionika je član Upravnog odbora Zaklade Sveučilišta u Rijeci, član Nacionalnog Vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, kao predstavnik gospodarstva i poduzetništva, zbog čega će biti od velike koristi za razvoj dijela Strategije Odjela za fiziku 2018. - 2020.

- **analiza zadovoljstva završenih studenata te nastavnika i nenastavnog osoblja**

Od ak. god. 2019./2020. OOUK počinje pratiti zadovoljstvo završenih studenata te nastavnika i nenastavnog osoblja. U skladu s time, OOUK je pripremio prijedlog mjera/aktivnosti koje OF planira provoditi na temelju rezultata analize zadovoljstva završenih studenata u ak. god. 2017./2018. te nastavnika i nenastavnog osoblja u 2019. godini. Navedeni prijedlozi mjera sastavljeni su konzultiranjem s pročelnikom OF te usklađeni s Akcijskim planom OF za 2020. godinu. Dokumenti su potom jednoglasno usvojeni na 3. sjednici Vijeća OF, 18. 3. 2020. godine, te nakon toga poslani Centru za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci. Očekuje se, od strane Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta, dostava analize zadovoljstva završenih

studenata u ak. god. 2018./2019., nakon čega će biti učinjena interna analiza i usporedba rezultata u odnosu na prethodne 4 akademske godine.

Prema Planu aktivnosti 2019. - 2021., za 2019. godinu bile su predviđene sljedeće aktivnosti, za koje je direktno odgovoran OOUK, a potkrijepljene su zapisnicima OOUK-a (Zapisnik OOUK 26. 9. 2019., Zapisnik OOUK 21. 1. 2020., [Zapisnik OOUK 25. 3. 2020.](#)):

- **2.1 b) propisivanje dodatnih oblika postupanja u slučaju nezadovoljavajućeg vrednovanja, poput primjene postupka suradničke procjene te programa edukacije nastavnika i/ili savjetovanja nastavnika u Sveučilišnom savjetovališnom centru**

Prijedlozi postupanja u slučaju nezadovoljavajućeg vrednovanja prethodno su definirani u Zapisniku OOUK 16. 1. 2019., Ad 2). Isti će se primijeniti do kraja ljetnog semestra ak. god. 2019./2020., prema analizi ISVU anketa iznesenoj u prvoj točki ovog dokumenta. Trenutno još nije pokrenut postupak suradničke procjene, ali se planira u idućoj ak. god., nakon povratka u normalne uvjete rada.

- **2.1 c) uvođenje obveznog podnošenja godišnjeg izvješća Vijeću OF o radu OOUK-a**

Uvedeno je obvezno podnošenje godišnjeg izvješća Vijeću OF o radu OOUK-a (Izvješće za razdoblje 31. 1. 2018. – 1. 2. 2019. podneseno je 31. 1. 2019.), a drugo izvješće za razdoblje 2. 4. 2019. – 2. 4. 2020. predstavlja ovaj dokument.

- **2.1 d) usvajanje godišnjih planova formalnog stručnog usavršavanja nastavničkih kompetencija**

Kao što je navedeno u Zapisniku OOUK 25. 3. 2020., Ad 6), ova je aktivnost izvršena, budući da je pristigao poziv na edukaciju od strane Centra za obrazovanje nastavnika UNIRI, Nastavničke kompetencije u visokom obrazovanju: Učenje i poučavanje. Na temelju preporuke Povjerenstva unutarnje prosudbe, a u dogovoru s Upravom OF, OOUK je predložio za formalno stručno usavršavanje one nastavnike koji nemaju prijašnju metodičko – didaktičku i pedagoško - psihološku izobrazbu i nisu do sada sudjelovali u nikakvom obliku formalne edukacije za usavršavanje nastavničkih kompetencija. Dva docenta s OF od kraja veljače 2020. (do kraja svibnja 2020.) uključeni su u program Centra za obrazovanje nastavnika SuRi Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: Učenje i poučavanje. Također, voditeljica OOUK-a završila je program edukacije CON-a pod nazivom Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Budući da je tijekom ožujka 2020. Sveučilište najavilo organiziranje online tečaja za unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija na engleskom jeziku, Uprava OF će u suradnji s OOUK-om i u skladu s financijskim mogućnostima, dodatno uključiti djelatnike OF i u ovu edukaciju.

- **2.1 g) uključivanje predstavnika asistenata u sastav Odbora za kvalitetu**

Predstavnik suradničkog osoblja (asistenata i viših asistenata - poslijedoktoranada) uključen je u rad OOUK-a odlukom Vijeća OF na sjednici održanoj 22. 11. 2019. godine.

- **2.5 b) uvođenje sustava suradničke procjene (peer review) kao korisnog alata za unaprijeđivanje kvalitete rada nastavnika**

Budući da je CON pokrenuo formalne edukacije za unaprijeđenje nastavničkih kompetencija i OF je uputio dva djelatnika na edukaciju te zbog novonastale situacije s pandemijom COVID-19, OF je odgodio pokretanje postupaka suradničke procjene za iduću akademsku godinu.

- **2.5 d) uvođenje evidencija o održanoj nastavi**

Prijedlog prijašnje Uprave OFRI bio je da se evidencija o održanoj nastavi počne voditi od ljetnog semestra ak. god. 2019./2020, na temelju obrasca za evidenciju o održanoj nastavi kojeg je OOUK pripremio u suradnji s prijašnjim pročelnikom. Zbog trenutne situacije nastale pandemijom COVID-19 i online održavanja nastave, vodi se evidencija o održavanju nastave propisana od strane Sveučilišta i Ministarstva. Nakon povratka u normalne uvjete rada, pribjeći će se vođenju evidencije o održanoj nastavi putem online obrazaca ili Nastavničkog portala, na prijedlog sadašnjeg pročelnika. Time bi se olakšalo arhiviranje obrazaca, a i samo praćenje održavanja nastave.

- **2.5 e) uvođenje studentskih evaluacija u papirnatom obliku u slučaju kada online sustavom nije generiran dovoljan broj ispunjenih anketa, a potrebne su za institucijsku ocjenu rada nastavnika**

U razdoblju od kada je donesen ovaj prijedlog Povjerenstva unutarnje prosudbe, djelatnici OF su o navedenom bili informirani na sjednici [Vijeća OF 20. 11. 2019., Ad 11](#)). Uzevši u obzir mali broj ispunjenih ISVU anketa od strane studenata, OOUK na navedenoj sjednici Vijeća OF predlaže uvođenje anketa u papirnatom obliku, za one djelatnike koji nemaju dovoljan broj ispunjenih anketa potrebnih za postupak reizbora ili izbora u više znanstveno-nastavno zvanje. OOUK poziva nastavnike da se obrate OOUK-u u slučaju potrebe za istim. Od studenog 2019. nije pristigao ni jedan takav zahtjev.

- **2.5 f) omogućiti brzu povratnu informaciju o kvaliteti rada nakon provedenih anketa**

Studentske ankete za tekuću akademsku godinu objavljuju se sredinom rujna (15. rujna), po završetku ispitnih rokova, kako bi se eventualne studentske sugestije mogle primijeniti u izvedbenim planovima za sljedeću akademsku godinu.

U Rijeci, 16. travnja 2020.

Predsjednica Odbora za kvalitetu Odjela za fiziku

doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan